

Nationale Agentur für Digitale Medizin

Allgemeine Teilnahmebedingungen

 **gematik E-Health Community**

Befragungen von Expert:innen im Gesundheitswesen

Version:	3.0
Stand:	07.08.2026
Status:	Final
Klassifizierung:	Öffentlich

Präambel

Die gematik gibt Personen¹, die im Gesundheitswesen in Deutschland tätig sind, die Möglichkeit sich bei einem Online-Panel „E-Health Community“ anzumelden, um an qualitativen und quantitativen Befragungen rund um die Telematikinfrastruktur („TI“) teilzunehmen. Nur verifizierte Personen (sog. Panelisten) werden zu Befragungen eingeladen.

Die Software für die Erstellung, Durchführung und Auswertung von Befragungen, sowie die Verwaltung des Online-Panels kommt von der Survalyzer AG.

Im Rahmen des gesetzlichen Auftrags nach §§ 306 und 311 ff. SGB V der gematik wird eine stärkere Anwenderorientierung angestrebt.

Die im Online-Panel registrierten Personen sollen über ihre Teilnahme an qualitativen und quantitativen Befragungen wertvolle Erkenntnisse geben, die zum Zwecke der nutzergerechten Optimierung von TI-Anwendungen und Berücksichtigung neuer Nutzergruppen sowie zur Steigerung der Akzeptanz nutzerzentrierter, neuer Digitalanwendungen der TI verwendet werden sollen.

Für die Teilnahme am Online-Panel „E-Health Community“ gematik gelten gegenständliche Allgemeine Teilnahmebedingungen:

¹ Die im Dokument bei personenbezogenen Bezeichnungen gewählte Form bezieht sich immer zugleich auf weibliche, männliche und diverse Personen. Auf die geschlechtsspezifische Schreibweise wird ausschließlich zum Zweck der besseren Lesbarkeit verzichtet.

1. Begriffsbestimmungen

Online-Panel	Das Online-Panel „E-Health Community“ der gematik (erreichbar unter www.e-health-community.de) über das Teilnehmer sich registrieren und an Befragungen teilnehmen können.
Teilnehmer	Personen aus dem deutschen Gesundheitswesen, die sich vollständig angemeldet und verifiziert haben (= Registrierungsprozess) und zu Befragungen eingeladen werden.
Nutzungsverhältnis	Vertragliches Verhältnis über die Teilnahme am Online-Panel, das durch Anerkennung dieser Teilnahmebedingungen sowie durch ordnungsgemäßes und erfolgreiches Durchlaufen des Registrierungsprozesses zwischen der gematik und einer Person zustande kommt.

2. Teilnahmegegenstand

- (1) Die gematik stellt registrierten Personen („Teilnehmern“) die Teilnahme am Online-Panel grundsätzlich unentgeltlich zur Verfügung. Für sie gelten gegenständliche Teilnahmebedingungen. Sofern im Einzelfall spezifischere Teilnahmebedingungen bestehen, gehen sie diesen allgemeingültigen Teilnahmebedingungen vor, sofern sie von diesen abweichen.
- (2) Der Online-Zugang zur E-Health Community wird ohne Gewähr für Funktionalitäten oder eine Verfügbarkeit ("as is"/"as available") durch die gematik bereitgestellt. Werkvertragliche Leistungen sind nicht Gegenstand der Bereitstellung bzw. des Nutzungsumfanges.
- (3) Es gibt grundsätzlich keinen Anspruch eines Teilnehmers auf Teilnahme am Online-Panel. Es gilt das uneingeschränkte virtuelle Hausrecht der gematik (vgl. Ziff. 3 dieser Teilnahmebedingungen). Kein Teilnehmer hat somit einen Anspruch gegen die gematik auf Aufrechterhaltung des Online-Panels und seiner Funktionen. Datenschutzrechtliche Ansprüche der Teilnehmer bzw. korrespondierende Pflichten der gematik in dieser Hinsicht bleiben jedoch unberührt.

3. Virtuelles Hausrecht der gematik

Die gematik ist berechtigt:

- i) das Online-Panel jederzeit an den jeweiligen Stand der Technik, insbesondere durch Patches und Updates, oder an rechtliche Erfordernisse anzupassen. Das Online-Panel kann hierzu vorübergehend außer Betrieb genommen werden.
- ii) den Zugriff auf das Online-Panel zu sperren oder den Zugang zu diesem zu beschränken, wenn das Online-Panel oder seine zugrundeliegende IT-Infrastruktur technisch gestört oder überlastet ist bzw. eine solche Störung oder Überlastung droht. In diesem Falle ist die gematik bemüht, die vollständige Funktionsfähigkeit zügig wiederherzustellen, ohne dass für die Teilnehmer hieraus jedoch Ansprüche hinsichtlich Zeitpunkt und Umfang der (erneuten) Nutzbarkeit erwachsen würden.
- iii) einzelne Teilnehmer zeitweise oder endgültig vom Zugang auszuschließen (vgl. Ziff. 4.3 dieser Nutzungsbedingungen).

4. Organisatorische Bereitstellung des Online-Panels

4.1. Persönliche Anforderungen

Als Teilnehmer des Online-Panels dürfen sich nur natürliche Personen registrieren,

- die ihren festen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben,
- die das 18. Lebensjahr bereits vollendet haben,
- die im Gesundheitswesen fertig ausgebildet und derzeit im deutschen Gesundheitswesen tätig sind,
- die in einer Leistungserbringerinstitution tätig sind, welche an die Telematikinfrastruktur (TI) angeschlossen ist oder wird,
- die zu einer der ausgewiesenen Berufsgruppen im Rahmen der Erhebung der Stammdaten zählt,
- die nicht in der Marktforschung tätig sind sowie
- die nicht bei der gematik in irgendeiner Form angestellt sind (Fest- und Teilzeitangestellte, ANÜ, Werkstudenten und vergleichbare Anstellungsformen).

4.2. Erstellen eines Teilnehmeraccounts

- (1) Erfüllt eine Person die persönlichen Anforderungen gem. Ziff. 4.1, kann sich diese Person unter www.e-health-community.de anmelden. Dort wird sie durch die verschiedenen Schritte des Registrierungsprozesses geleitet. Im ersten Schritt ist die Anmeldemaske mit folgenden Angaben auszufüllen:

- Titel
- Vor-/Nachname
- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Bestätigung der Berücksichtigung dieser Teilnahmebedingungen und der Datenschutzbestimmungen
- Bestätigung der Einhaltung des Mindestalters

Nach Abschluss des Anmeldeprozesses erhält die Person eine E-Mail (sog. Double Opt-In-E-Mail) mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Nach Bestätigung über den bereitgestellten Link ist der erste Schritt der Registrierung abgeschlossen.

- (2) Im zweiten Schritt des Registrierungsprozesses werden die sog. Stammdaten der Nutzer in der Initialbefragung erhoben. Dafür sind insbesondere folgende Angaben zu tätigen:

- Altersgruppe
- Berufsgruppe
- Dauer der Berufszugehörigkeit
- Arbeitszeit-Status (Voll-/Teilzeit)
- Bundesland der Leistungserbringerinstitution (LEI) und LEI, bei der der Nutzer tätig ist

Die Stammdaten werden von der gematik verwendet, um Befragungen gezielt vorbereiten und durchführen zu können (bspw. Versand von Einladungen in Abhängigkeit vom fachspezifischen Inhalt, Anreicherung der Befragungsergebnisse mit Informationen zum ausgeübten Beruf der Befragten).

- (3) Im dritten Schritt des Registrierungsprozesses werden die zuvor getätigten Angaben verifiziert. Dafür erfolgt eine kurze Verifizierungsbefragung, in welcher die zuvor getätigten Angaben nochmal händisch eingegeben werden müssen und die Wahrheit der Angaben bestätigt werden muss.

4.3. Beendigung der Teilnahme am Online-Panel

- (1) Die gematik behält sich vor, Teilnehmer bei Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen vorübergehend für die Teilnahme an Befragungen zu sperren oder den Teilnehmeraccount endgültig zu löschen. Gleiches gilt für den Fall, dass ein Teilnehmer des Online-Panels gegen anwendbares Recht verstößt.
- (2) Die gematik behält sich ferner vor, einen Teilnehmer für 3 Monate für die Teilnahme an Befragungen zu sperren, wenn ein Teilnehmer mehr als zweimal als sog. „Durchklicker“ auffällig geworden ist; unter einem Durchklicker wird ein Teilnehmer verstanden, der an einer Befragung teilnimmt, ohne sich intensiv mit den gestellten Fragen auseinanderzusetzen. Dies wird mit verschiedenen Methoden geprüft, z. B.: Zeitmessungen, Kontrollfragen, Plausibilitätsprüfungen.

- (3) Die gematik behält sich zudem vor, den Teilnehmeraccount eines Teilnehmers endgültig zu löschen, wenn
- der Teilnehmer bereits für 3 Monate für die Teilnahme an Befragungen ausgeschlossen wurde und hiernach erneut zweimal als Durchklicker auffällt
 - der Teilnehmer trotz dreimaliger Aufforderung nicht an der Befragung zur Aktualisierung der Stammdaten gem. Ziff. 4.2. Abs. 2 bis zur gesetzten Frist in der E-Mail teilnimmt.
- (4) Die gematik wird im Rahmen des ihr insofern zustehenden Beurteilungsspielraumes die Schwere des jeweiligen Verstoßes in jedem Einzelfall gesondert berücksichtigen.
- (5) Teilnehmer können Ihren Teilnehmeraccount jederzeit selbständig löschen. Dabei werden etwaig gespeicherte Daten unter Einhaltung der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gelöscht.
- (6) Die endgültige Löschung bzw. das selbständige Löschen eines Teilnehmeraccounts hat den ersatzlosen Verfall der bis dahin erhaltenen Prämienpunkte zur Folge.

4.4. Teilnahmeregeln

Der Teilnehmer nimmt am Online-Panel unter Berücksichtigung dieser Teilnahmebedingungen zum Zwecke der Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Ablaufs teil.

4.4.1. Allgemeine Regelungen zur Teilnahme am Online-Panel

- (1) Der Teilnehmer hat:
- i) sicherzustellen, dass die Zugangsdaten sowie das dazugehörige Passwort keinem Dritten zugänglich gemacht werden,
 - ii) der gematik unverzüglich mitzuteilen, wenn die Zugangsdaten bekannt geworden sein könnten, eine missbräuchliche Benutzung des Zugangs vorliegt oder Anhaltspunkte für eine bevorstehende missbräuchliche Nutzung bestehen,
 - iii) in Befragungen, an denen er teilnimmt, wahrheitsgemäße Angaben zu machen,
 - iv) persönliche Angaben, die sich im Laufe der Zeit ändern (Arbeitsplatzwechsel, Renteneintritt etc.), in seinem Teilnehmeraccount im persönlichen Bereich – sofern dies möglich ist – anzupassen, alternativ die Änderungen an e-health-community@gematik.de mitzuteilen.
- (2) Der Teilnehmer darf das Online-Panel nicht für betrügerische Zwecke oder im Zuge einer Straftat bzw. einer gesetzeswidrigen Aktivität verwenden.

- (3) Der Teilnehmer darf persönliche Daten unter seinem Teilnehmeraccount jederzeit selbständig ändern. Die persönlichen Daten stehen im persönlichen Bereich des Online-Panels zur Einsicht bereit und können dort angepasst und aktualisiert werden.

4.4.2. Regelungen zur Geheimhaltung, Datenschutz und Nutzungsrechte Dritter

- (1) Der Teilnehmer darf keine im Rahmen der durch die Teilnahme am Online-Panel erlangten Informationen an unbefugte Dritte weitergeben.
- (2) Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden ausschließlich gemäß den in den Datenschutzinformationen für die Durchführung von Befragungen festgelegten Zwecken verarbeitet. Die spezifischen Datenschutzhinweise für die E-Health Community unter <https://e-health-community.gematik.de/datenschutz>.

4.5. Durchführung von Befragungen

- (1) Teilnehmer werden zu Befragungen via E-Mail eingeladen. In der Einladung wird das Thema, eine ungefähre Dauer und ggf. die Höhe der möglichen Prämienpunkte, sowie der Link zur Befragung mitgeteilt. Die Befragung kann jederzeit unterbrochen und später fortgeführt werden, sofern diese noch aktiv ist.
- (2) Die Befragungen werden mit der Software der Survalyzer AG durchgeführt.

5. Mögliche Prämien

- (1) Die Teilnahme am Online-Panel wird für Teilnehmer in der Regel mit Prämienpunkten incentiviert. Dabei entsprechen 10 Prämienpunkte einem Gegenwert in Höhe von 1,- EUR. Die von einem Teilnehmer angesammelten Prämienpunkte können ab einer Höhe von 250 Prämienpunkten in einen Gutschein für Unternehmen aus verschiedenen Branchen umgewandelt werden.
- (2) Für die vollständige Registrierung erhalten Teilnehmer grundsätzlich einmalig 200 Prämienpunkte. Darüber hinaus können Teilnehmer Prämienpunkte für jede vollständig vorgenommene Befragung erhalten. Die Anzahl der Punkte liegt im Ermessen der gematik; sie ist insbesondere von der Länge der Befragung abhängig und wird in der jeweiligen Einladungs-E-Mail durch die gematik den entsprechend zur Teilnahme an einer Befragung angesprochenen Teilnehmern mitgeteilt. Die jeweils ausgewiesene Punktzahl kann nur erhalten werden, wenn der Teilnehmer vollständig an einer Befragung teilnimmt; wird demgegenüber während einer Befragung festgestellt, dass der Teilnehmer wider Erwarten nicht zur anzusprechenden Zielgruppe gehört, können für die angefangene Befragung keine Punkte erzielt werden.
- (3) Die Teilnehmer haben keinen Anspruch auf Erhalt von Prämienpunkten – hierbei handelt es sich um eine freiwillige und im Ermessen der gematik stehende

Incentivierungsmaßnahme. Die gematik ist insofern berechtigt, die Ausgestaltung des Prämiensystems, insbesondere die Verteilung, Begrenzung, Gültigkeit sowie den Verfall von Prämienpunkten, jederzeit nach billigem Ermessen zu bestimmen und anzupassen. Eine Auszahlung nicht genutzter Prämienpunkte ist nicht zulässig. Den Teilnehmern obliegt zudem die eigenverantwortliche Prüfung, ob sich durch den Erhalt von Prämienpunkten bzw. die Einlösung in Gutscheine etwaige steuerrechtliche Folgefragen ergeben.

- (4) Sofern die gematik von ihrem Recht Gebrauch macht, den Verfall von Prämienpunkten anzuordnen, informiert sie die betroffenen Teilnehmer mindestens acht Wochen vor dem Verfall. Zudem erhalten die Teilnehmer in diesem Zeitraum mindestens eine Erinnerung an die Möglichkeit der Einlösung ihrer Prämienpunkte.

6. Erteilung von Nutzungsrechten

Mit erfolgreicher Registrierung erteilt der Teilnehmer der gematik an den Informationen und Angaben, die der Teilnehmer im Rahmen von Befragungen tätigt, ein ausschließliches, räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränktes, unwiderrufliches Nutzungsrecht zum Zwecke der wissenschaftlichen Evaluation.

7. Haftung

- (1) Die folgenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und auch nicht für Schäden, die die gematik oder ein gesetzlicher Vertreter oder einer der Erfüllungsgehilfen der gematik vorsätzlich oder fahrlässig im Zusammenhang mit der Teilnahme am Online-Panel verursacht hat.
- (2) Im Übrigen bestimmt sich die Haftung der gematik für alle gesetzlichen und vertraglichen Schadens-, Freistellungs- und Aufwendungsersatzansprüche abschließend wie folgt:
 - i) Die gematik haftet nicht dafür, dass das Online-Panel vorübergehend – wegen technischer oder organisatorischer Störungen – nicht oder nur unvollständig verfügbar ist.
 - ii) Die gematik haftet dem Teilnehmer gegenüber ebenfalls nicht für die Vollständigkeit, die Qualität oder die Korrektur für von Dritten bereitgestellten Daten, Dateien, Unterlagen und Informationen. Dieser Ausschluss bezieht sich auch auf mögliche Übertragungen von Schadsoftware.

- iii) In Ansehung der grundsätzlichen Unentgeltlichkeit des Nutzungsverhältnisses ist die Haftung der gematik für alle beim Teilnehmer verursachten Schäden, die aufgrund von leicht fahrlässigem Handeln der gematik im Zusammenhang mit der Teilnahme am Online-Panel entstehen, ausgeschlossen.
 - iv) Für mittelbare Schäden und für Folgeschäden aus einer Pflichtverletzung, insbesondere für Schäden aus Betriebsunterbrechungen und für entgangenen Gewinn, haftet die gematik nicht.
- (3) Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß auch für solche Schäden, die aufgrund einer unerlaubten Handlung eingetreten sind.
- (4) Unabhängig vom Rechtsgrund beträgt die Verjährungsfrist aller Schadensersatzansprüche gegen die gematik ein (1) Jahr ab dem gesetzlichen Beginn der Verjährung.

8. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Gerichtsstand ist Berlin.
- (3) Sofern die gematik bei einer nachgewiesenen Verletzung dieser Teilnahmebedingungen nicht von den hier geregelten Rechten Gebrauch macht, bleibt sie dazu gleichwohl weiterhin bei jeder weiteren Verletzung der Teilnahmebedingungen berechtigt.